

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 7日

事業所名 Relはーと ぴいす

保護者等数(児童数) 10名

回収数 10枚

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		1		寝たきりの子どもの安全確保が十分に取られているか心配。動き回る子供には狭く感じる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			送迎体制が希望通りお願いできる配置にしてほしい。 職種がわからないので専門性が不明	国の配置基準に対応した人員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		1	玄関は広くバリアフリーになっていて良い。子供が飛び出さないようにガードなど工夫されている。	活動内容によって部屋を分けています。今後も過ごしやすい空間を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1			建物の構造上閉鎖的に感じる。清潔感は保てていると感じる。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	10				子どもに見合ったサービスの利用をさせてもらっている。ニーズを捉えていると思う。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				子供にとって必要な支援を考え提供してもらっている。子供だけでなく親も含めた環境にも気を配って支援して頂いていると感じる。今後も課題を共有して支援に取り入れて欲しい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1	計画に沿って支援を受けられている。課題にも柔軟に対応して頂いている。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9			1	家ではできない創作もありとても良い。様々なプログラムを行ってくれているので、子供にも良い刺激になっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	8	健常者との関りは見えてきていない。目的を踏まえて提示してほしい。	感染症により実施できていない現状にあります。今後検討していきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				契約の時に契約書に沿って丁寧に説明してもらった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9			1	自発に対して知識がない中で、必要な支援を提示され、わかりやすく丁寧に説明して頂き安心した。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	3	1	1	5	今後子供の成長と共に必要であれば支援を受けたい。	保護者様の不安や困りごとに対して、行動の理解や対応方法などの助言を行うように、相談体制は整えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1			連絡帳を通して日頃の状況を伝えてもらっている他に、送迎時も口頭で伝えてもらっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3	1	2	送迎の際に話す程度の為、個室でゆっくり話す機会があればよい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	6	交流会があると同じ境遇の子供を持つ親として心強いのかと思う。	感染状況に応じて、今後開催していきたいと考えております。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2			すぐに対応してもらえて良い。意見や相談が気軽に受け入れて頂けるような体制づくりをしてほしい。		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				スタッフ間で情報伝達はとてもスムーズにして頂いていると感じる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1	1	5	活動したこと、様子を記録にしているのでも良い。子どもが自発的に話せないで、HP等で写真など活動の様子をupしてほしい。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10				十分に気を付けて取り扱われていると思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			5	自然災害が増えてきたので避難先など教えてほしい。避難訓練の様子も教えてほしい。	各種マニュアルの周知、説明について努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			8	実際に外に出るなど訓練が行われているか不明なため、教えてほしい。	年2回の避難訓練(災害、火災等)を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		1	スタッフの顔を見るたび笑顔が見られ、お友達が増え表情が良くなってきていると感じる。	今後も安心して通っていただける事業所を作ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	10				親の負担もとても軽くなったと感じる。今後も利用したい。	保護者様、子供などのニーズに沿った支援を行ってまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。