

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
Reはーとびいす		令和7年2月 日				9	9	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			中が見えないので評価が難しい。子どもが写ってなくてもお昼寝や食事の様子を知りたい。	いつでも利用の様子を見学できるように、検討していきたいと思います。
	2	職員配置数は適切であると思いますか。	9				職員の顔や名前、職種などお便りや、玄関に提示など工夫して頂けるとありがたい。	定期的なお便りを通して、職員紹介等行えるように検討していきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		1	やっている工夫などあれば共有してほしい。部屋の環境がわからない。	いつでも利用の様子を見学できるように、検討していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				連絡ノートを通して行っている事がわかっただけ。毎日写真をつけて頂けると嬉しい。	出来る限り毎日連絡帳に写真添付できるように対応していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			毎日通所していないので、外の施設に遊びに行くなど予定があれば知らせしてほしい。	次回利用前に予定がわかるようお伝えしていきたいです。その日に外出先決まることもある為、来所時にお伝えいたします。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1	毎日違う事をしてもらってよい。	今後も固定化しないよう対応していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	1	1	1	6	年間予定などあれば知らせしてほしい。外部との関わりをもっとさせてあげてほしい。感染症に注意しながら外部交流の企画もしていきたいと思っています。	年間予定作成したいです。また、感染症に注意しながら外部交流の企画もしていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				日中一時支援を追加で利用する際は丁寧な説明を受けました。	今後も丁寧な対応をまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		3	外部である研修会などあれば知らせしてほしい。	外部研修会あればお知らせいたします。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9				日々話をさせて頂いている。	今後も送迎時や連絡帳を通してごまめにお伝えおます。
保 護 者 へ の 説 明	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3	1		送迎の際にその都度、お話しする程度しかないが、必要であれば面談していく方針でいいと思う。	今後もごまめに状態等お知らせしていきます。面談など必要な際はごちらからお願いさせていただきます。お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8			1	成長を共に感じて頂いている。	今後も継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	6	2		1	また次回家族交流会があれば参加していきたい。初めて交流会に参加し、年1回交流会があるといいと思う。定期的に交流会があると嬉しい。	年1回の交流会開催は継続していきます。毎回違った形でできるように検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1	5	個人情報もあるので難しいと思うが、HP、SNSなどネット上に載せた情報であってもいい。定期的なお便りも可能であれば行ってほしい。写真も載せてくれるの嬉しい。説明帳や便り帳の外部があってもいい。	法人HPがあり、HPを通して日々の活動のアップなどしていきたいです。また、お便りも検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				通所するたびにバイバイしてくれるので安心している。	今後も安心して通所して頂けるよう支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	2			その日の気分によって違う。	楽しんで通所して頂ける活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			職員の方が優しく、毎日色々な事をさせてくれるので、成長を感じられます。	ありがとうございます。今後も目標に満足して頂ける支援を提供するように、職員一同努力してまいります。