

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
Reはーとびいす		令和7年2月 日				9	9
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	8	1			中が見えないので評価が難しい。子どもが写ってなくてもお昼寝や食事の様子を知りたい。	いつでも利用の様子を見学できるように、検討していきたいと思います。
	2	9				職員の名前、職種などお便りや、玄関に提示など工夫して頂けるとありがたい。	定期的なお便りを通して、職員紹介等行えるように検討していきます。
	3	6	2		1	やっている工夫などあれば共有してほしい。部屋の環境がわからない。	いつでも利用の様子を見学できるように、検討していきたいと思います。
	4	8	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	9				連絡ノートを通して行っている事がわかっただけ。毎日写真をつけて頂けると嬉しい。	出来る限り毎日連絡帳に写真添付できるように対応していきます。
	6	8	1			毎日通所していないので、外の施設に遊びに行くなど予定があれば知らせしてほしい。	次回利用前に予定がわかるようお伝えしていきたいです。その日に外出先もわかるよう、来所時にお伝えいたします。
	7	9					
	8	8	1				
	9	9					
	10	8			1	毎日違う事をしてもらってよい。	今後も固定化しないよう対応していきます。
	11	1	1	1	6	年間予定などあれば知らせほしい。外部との関わりをもっとさせてあげてほしい。感染症に気をつけてほしい。	年間予定作成したいです。また、感染症に注意しながら外部交流の企画もしていきたいです。
	12	9				日中一時支援を追加で利用する際は丁寧な説明がありました。	今後も丁寧な対応をまいります。
	13	9					
	14	5	1		3	外部である研修会などあれば知らせしてほしい。	外部研修あればお知らせいたします。
	15	9				日々話をさせて頂いている。	今後も送迎時や連絡帳を通してごまめにお伝えおます。
保 護 者 へ の 説 明	16	5	3	1		送迎の際にその都度、お話しする程度しかないが、必要であれば面談していく方針でいいと思う。	今後もごまめに状態等お知らせしていきます。面談など必要な際はごちらからお願いさせていただきます。お気軽にご相談ください。
	17	8			1	成長を共に感じて頂いている。	今後も継続してまいります。
	18	6	2		1	また次回家族交流会があれば参加したい。初めて交流会に参加し、年1回交流会があるといいと思う。	年1回の交流会開催は継続していきます。毎回違った形でできるように検討していきます。
	19	7	2				
	20	9					
	21	2	1	1	5	個人情報もあるのかもしれないが、HP、SNSなどネット上の情報は定期的にお便りでも可視であればいい。写真も載せてくれるの嬉しい。送迎時や遊びの場外泊があるといい。	法人HPあり、HPを通して日々の活動のアップなどしていきたいです。また、お便りも検討していきます。
	22	9					
	23	5			4		
非 常 時 等 の 対 応	24	4			5		
	25	6	1		2		
	26	6			3		
	27	9				通所するたびにバイバイしてくれるので安心している。	今後も安心して通所して頂けるよう支援助けてまいります。
満 足 度	28	7	2			その日の気分によって違う。	楽しんで通所して頂ける活動を提供していきます。
	29	8	1			職員の方が優しく、毎日色々な事をさせてくれるので、成長を感じられます。	ありがとうございます。今後も目標に満足して頂けるよう、職員一同努力してまいります。