

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Reはーとびいす

公表日 令和8年2月15日

利用児童数

8

回収数

8

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2	1	2	もう少し広くてもいいと思う。 車椅子やバギーで過ごすスペースは限られていると感じる。	限られたスペースの為、利用児が安全に 過ごせるよう、見守り等強化してまいり ます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	1	1	送迎、入浴をお願いしているが、断られる時もあり、利用児が増えてきていると感じるため、職員 数も増やしてほしい。 多くのスタッフがサポートについてくれている。	利用児も増えてきており、送迎、入浴が対応が難し い日が出てきております。今後は人員配置や安全を 考慮しながら、できる限り対応してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		1	玄関からバリアフリーになっていて、子どもにも わかりやすくよい。 子供達には配慮されていると思うが、内部環境が 外から見えにくい。	内部環境がわかるよう、発信してまいり ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			活動に合わせて空間を工夫されている。 もう少し広ければいいかと思う。	限られたスペースの為、利用児が安全に 過ごせるよう対応してまいります。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8				個別にプログラムが組まれ、良く支援し ていただいていると感じる。	今後も継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	7			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	8				個別性があつていい。子供たちの発達 段階に合わせて見直しもされている。	今後も継続してまいります。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1	詳細に支援内容が設定されていると思う。	今後も継続してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				子供に個別に関わってくれていると思う。	今後も継続してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				日々違ったプログラムを提供してくれ、子供が楽しめている。	今後も楽しいんでいただくよう対応してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	3	2	他の子供との交流することは難しいと思うので仕方がない。 健常児との関わる姿があってもよい。	現在他事業所との交流がない為、今後交流の機会も検討していきたいと思います。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			1	先生の顔と名前がわからない為、顔写真付きの一覧表が欲しい。	作成検討してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1			サインのみしている状況なので説明があると良い。	計画書作成しましたら、サインを頂く際に詳しく説明するよう対応いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2	1	親も時間がないので、家族支援プログラムは難しい。 特に無いので情報があればほしい。	情報あればご報告いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	2			連絡帳も簡略化になったので、立ち話程度しかお話できなくなったと感じる。	日々の過ごしについて、ご家族様とお会いした際はより詳しく報告していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2	1	1	定期的な面談は親も時間がないので仕方がない。 定期的に面談してほしい。	ご家族様と日程調整し、定期的に面談を実施してまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3		3	年1回の交流会があるのでよい。日常の写真もできればお願いしたい。交流できる機会を増やしてほしい。	業務により日々の写真を添付できないこともありますが、できる限り対応してまいります。交流会も実施してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2			送迎の際に伝えた事が他の先生に伝わっていないことがあるので、何とかしていただきたい。	大変申し訳ございませんでした。職員間での伝達の共有をより強化し、今後このようなことがないようにしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	3		3	通信だけでなく口頭で伝えてくれる。年間行事等予定がわかれば知らせてほしい。	年間スケジュールの作成を検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		2	事業所の場所が道が狭く、災害時の迎えを考えると、駐車場も狭く心配である。今より敷地面積が広いと安心。	災害時の対応について、避難訓練などで再度検討し、万全な体制を整えていきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				職員の方とも信頼関係が築けていると思う。	ありがとうございます。今後も楽しんでいただける事業所づくりを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			送迎があるのでとてもよい。	ありがとうございます。今後も満足していただけるよう対応してまいります。